

# ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI GARANTA CONFORT



Document conținând Informații cu privire la Produsul de Asigurare

Companie: **GARANTA ASIGURĂRI S.A.**

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr. 27/2001

Cod alocat în Reg. Asig. și Reasig. RA-020, C.U.I. 9827029, Nr. Ordine la Reg. Com. J40/7688/1997

Cod LEI: 549300BLM6IEMSO0RW56, Capital social: 28.144.875 RON, Bd. Ion Mihalache nr. 19-21, sector 1, București, 011171

Tel: 021-307 99 71, 021-307 99 75, Fax 021-307 99 80, e-mail: info@garanta.ro, www.garanta.ro

Produs: **Polița de Asigurare Complexă a Locuinței**

**[Informațiile pre-contractuale și contractuale cu privire la acest produs se furnizează în alte documente]**

## Ce este acest tip de asigurare?

Asigurare facultativă complexă a clădirilor cu destinație de locuință pentru pagube materiale produse bunurilor asigurate ca urmare a producerii unui risc asigurat. Opțional, se pot include în asigurare atât construcțiile anexe (garaje, magazii etc) cât și bunurile din locuință (mobilier, aparatură etc) și/sau din construcțiile anexe.



### Ce se asigură?

#### Secțiunea I – Daune materiale (secțiune obligatorie)

##### Acoperiri / Riscuri asigurate de bază

- ✓ FLEXA (incendiu, trăsnet, explozie și căderi de corpuri aviatice)

##### Acoperiri / Riscuri opționale (valabile dacă sunt înscrise în Poliță)

- ✓ DEZASTRE NATURALE (cutremur de pământ, alunecare de teren și inundație – ca fenomene naturale)
- ✓ RISCURI ATMOSFERICE (ploaie torențială, grindină, furtună, tornadă, uragan, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșe de zăpadă)
- ✓ RISCURI DE IMPACT (căderi de corpuri – altele decât cele aviatice, boom sonic și impactul vehiculelor)

##### Acoperiri / Clauze suplimentare (valabile pentru locuință și/sau bunurile din locuință și/sau anexe – după caz, conform mențiunilor din Condițiile de Asigurare)

- ✓ FURT prin efracție și/sau Acte de Tâlhărie (pentru conținut)
- ✓ Cheltuieli de îndepărtare a resturilor
- ✓ Furtul elementelor de construcție
- ✓ Distrugerii produse cu prilejul furtului prin efracție
- ✓ Vandalism și acte rău-intenționate
- ✓ Greve, revolte și tulburări civile
- ✓ Avarii la instalațiile de apă
- ✓ Avarii accidentale la instalațiile și echipamentele ce deservesc clădirea
- ✓ Bunuri casabile
- ✓ Daune electrice
- ✓ Asistența tehnică locativă de urgență (*intervenții la instalațiile sanitare și de încălzire, intervenții la instalațiile electrice interioare, reparația geamurilor, deblocarea ușilor etc*)
- ✓ Autoconstatare a daunelor

##### Secțiuni opționale (valabile dacă sunt înscrise în Poliță)

- ✓ **Răspundere Civilă a Familiei** (sume pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de desdăunare și cheltuieli de judecată pentru prejudicii produse terților prin vătămare corporală sau deces, ori avarierea sau distrugerea unor bunuri aparținând terților).
- ✓ **Asigurarea de accidente a persoanelor** (fiind acoperit orice membru al familiei care locuiește și gospodărește împreună cu Asiguratul, a cărei domiciliu stabil este la adresa locuinței asigurate, precum și orice membru al familiei minor care se află în întreținerea Asiguratului).



### Ce nu este asigurat?

Asigurătorul nu datorează despagubiri pentru:

- ✗ război (declarat sau nu), război civil, invazie sau acțiune a unui dușman extern, conflicte armate, insurecție, revoluție, rebeliune, răzvrătire/răscoală, lovitură de stat, uzurpare a puterii, conspirație, dictatură militară, lege marțială sau stare de asediu sau orice eveniment sau cauză care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu;
- ✗ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, poprire sau distrugere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau al oricărei autorități publice;
- ✗ explozie atomică, radiații sau infestări/contaminări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile/fusionabile;
- ✗ terorism – așa cum este definit în legea internă sau în convențiile/tratatele internaționale, sabotaj;
- ✗ poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză, inclusiv orice daună consecință și costuri de depoluare/ decontaminare etc.;
- ✗ faptele savârșite cu intenție de către Asigurat / Beneficiar(i) sau prepușii acestuia / acestora;
- ✗ câmpuri electromagnetice și / sau radiații electromagnetice de orice fel (inclusiv expunerea la astfel de câmpuri / radiații emise de liniile de electricitate / echipamente electrice de orice fel);
- ✗ pagube indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unei cauze cuprinsă în asigurare precum și daune de consecință;
- ✗ excluderi specifice fiecărei acoperiri suplimentare.



### Există restricții ale acoperirii?

#### Nu se pot asigura:

- ! Clădiri sau bunuri care nu mai pot fi folosite din cauza degradării
- ! Bunuri destinate activităților economice
- ! Bani, hârtii de valoare, acte, bijuterii, obiecte din metale prețioase, timbre, fotografii
- ! Picturi, obiecte de artă, antichități
- ! Autovehicule și ambarcațiuni
- ! Animale și plante



## Unde sunt acoperit?

- ✓ Asigurarea validează numai la adresa locuinței asigurate, respectiv la adresa indicată în polița de asigurare.



## Care îmi sunt obligațiile?

- Să comunice Asigurătorului orice modificare intervenită pe parcursul derulării asigurării, față de datele luate în considerare la încheierea asigurării;
- Să ia toate măsurile în scopul prevenirii producerii evenimentelor;
- În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:
  - o să ia pe măsuri pentru limitarea pagubelor și/sau răspunderilor;
  - o să înștiințeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 24 ore de la producerea acestuia, precizând:
    - numărul și data emiterii Poliței de Asigurare;
    - locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului;
    - felul daunelor;
    - mărimea probabilă a pagubei și/sau răspunderilor.
  - o să pună la dispoziția Asigurătorului toate datele și informațiile solicitate de acesta, necesare stabilirii dreptului de despăgubire și soluționării dosarului de daună;
  - o să conserve dreptul de regres al Asigurătorului, în cazul în care pagubele au fost generate de faptele unor terțe persoane;
  - o să declare existența altor asigurări pentru aceleași bunuri, atât la încheierea asigurării cât și pe parcursul acesteia.



## Când și cum trebuie să plătesc?

**Prima de Asigurare:** se calculează cumulativ, prin aplicarea cotelor de prime menționate în ofertă asupra sumelor asigurate / limitelor de acoperire, în funcție de acoperirea solicitată de Dvs. prin completarea Cererii-Chestionar

**Frecvență de plată:** anual, semestrial sau trimestrial, conform solicitării dvs. prin completarea Cererii-Chestionar

**Modalitate de plată:** depunere în numerar la casieriile Garanta sau ale băncilor partenere, prin virament bancar sau prin direct debit sau la intermediari.



## Când începe și când se sfârșește acoperirea?

Răspunderea Asigurătorului **începe** după 24 ore de la expirarea zilei în care au fost îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- s-a emis polița de asigurare, și
- s-a plătit Asigurătorului prima de asigurare (integrală sau prima rată) până la data scadentă menționată în poliță.

Răspunderea Asigurătorului **încetează** la ora 24 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea. Această **perioadă** se socotește de la data începerii răspunderii Asigurătorului și poate fi anuală.



## Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

- Denunțarea contractului de asigurare se poate face de către una dintre părți numai cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte.
- În cazul în care, după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul de Asigurare se reziliază de drept, iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, respectiv diferența dintre prima încasată și prima aferentă perioadei acoperite prin asigurare calculată pro-rata temporis la număr de zile (exemplu: vânzarea locuinței asigurate).