

Document conținând Informații cu privire la Produsul de Asigurare

Societatea: **GARANTA ASIGURĂRI S.A.** înregistrată în România

și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub Decizia nr. 27/31.10.2001 și nr. RA-020/10.04.2003

Produs: **RC Prestator servicii**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de GARANTA Asigurări.

Ce este acest tip de asigurare?

Asigurare de răspundere contractuală a Asiguratului, ce poate fi încheiată de persoane juridice sau persoane fizice autorizate care sunt specializate în prestarea de servicii într-un anumit domeniu de activitate.



Ce se asigură?

Se acoperă Răspunderea Civilă Legală a Asiguratului și persoanelor pentru care Asiguratul este răspunzător, în limitele răspunderilor specificate în polița de asigurare, pentru:

- ✓ Sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de desdăunare și cheltuieli de judecată pentru:
 - prejudicii aduse prin vătămări corporale Beneficiarilor serviciilor prestate de către Asigurat;
 - pierderea, avarierea sau distrugerea bunurilor care fac obiectul prestării de serviciu și care aparțin Beneficiarilor serviciilor prestate de către Asigurat
- ✓ cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora
- ✓ cheltuielile de salvare și limitare a pagubelor la bunurile care fac obiectul prestării de serviciu, făcute în mod rezonabil de către Asigurat, care dacă nu ar fi fost făcute ar fi antrenat răspunderi civile mai mari, prin mărirea prejudiciului adus clienților săi

Sumele care reprezintă limitele de răspundere acoperite prin prezenta poliță de asigurare, se stabilesc conform solicitării Asiguratului, în baza cererii-chestionar, astfel:

- *Limita agregată a răspunderii civile, care reprezintă limita maximă a răspunderii Asiguratului pentru toate evenimentele asigurate produse în întreaga perioadă de asigurare;*

- *Limita maximă a răspunderii civile pentru unul și același eveniment, din care se stabilesc sublimite pentru:*

- *vătămări corporale:- în total și*
 - *pentru fiecare persoană vătămată;*
- *daune materiale produse bunurilor aparținând terților.*



Ce nu este asigurat?

Asiguratul nu datorează despăgubiri pentru:

- ✗ consecințe ale războiului (declarat sau nu), invaziei, acțiunii unui dușman extern, războiului civil, revoluției, rebeliunii, insurecției, dictaturii militare, conspirației, confiscării, exproprierii, naționalizării, sechestrării, ordinelor unor guverne de drept sau de fapt sau autorităților publice; ale grevelor, revoltelor și tulburărilor civile; ale oricărui acte de terorism;
- ✗ pretențiile în legătură cu radiațiile ionizante sau contaminare radioactivă și poluarea aerului, apei și solului; explozii atomice, radiații sau infestări radioactive ca efect al folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile, poluării sau contaminării, inclusiv utilizarea azbestului; în legătură cu sindromul respirator acut sever, encefalopatia spongiformă acută, organisme modificate genetic sau mucegai toxic.
- ✗ pretențiile formulate de către soț (soție), persoane care locuiesc împreună cu asiguratul, persoane de care Asiguratul răspunde în baza legii, ori de către prepușii, împuterniciții sau reprezentanții acestuia
- ✗ pretențiile pentru pagube cauzate cu intenție de către Asigurat sau formulate printr-o cerere de despăgubire frauduloasă sau care au la bază declarații false;
- ✗ daune morale, amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale la care Asiguratul este condamnat
- ✗ modificări în date, programe computerizate sau software, disfuncționalități ale accesibilității datelor
- ✗ cazuri de forță majoră (cutremur, trăsnet, inundație, etc)



Există restricții ale acoperirii?

- ! răspunderi care exced răspunderea civilă legală;
- ! răspunderi față altă persoană decât Beneficiarul serviciilor sau care nu fac obiectului contractului de prestări servicii
- ! pierderea, avarierea sau distrugerea altor bunuri decât cele predate de Beneficiarii serviciilor în vederea executării lucrărilor sau operațiunilor convenite
- ! neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către Asigurat, inclusiv nerealizarea performanțelor tehnice ale bunului care face obiectul prestării de serviciu sau în legătură cu termenele de execuție și tarifele practicate
- ! nerespectarea de către Beneficiar a indicațiilor și măsurilor impuse de către Asigurat în vederea desfășurării activității sale în bune condiții
- ! întreruperea folosirii bunurilor



Unde sunt acoperit?

Asigurarea validează, în funcție de solicitarea Asiguratului:

- ✓ numai la adresa indicată în polița de asigurare;
- ✓ la adresele indicate în polița de asigurare;
- ✓ pe teritoriul României;



Care îmi sunt obligațiile?

- Declararea, în scris, la încheierea contractului de asigurare, eventualelor daune anterioare, similare celor ce pot fi acoperite prin contractul de asigurare;
- Plata primelor de asigurare în cuantumul și la termenele scadente prevăzute în contractul de asigurare;
- Luarea măsurilor pentru prevenirea producerii pagubelor, în conformitate cu prevederile legale
- Permiterea reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze condițiile de risc ori de câte ori consideră necesar și punerea la dispoziția reprezentanților Asigurătorului a tuturor detaliilor și informațiilor necesare pentru evaluarea riscului
- să comunicați Asigurătorului orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat
- să declarați existența altor contracte de asigurare pentru aceeași răspundere la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul executării acestuia
- În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:
 - o la producerea riscului să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul limitei la care s-a efectuat asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
 - o să avizeze în scris Asigurătorul, în termenul stabilit prin Condițiile Speciale aplicabile, despre producerea evenimentului asigurat
 - o să comunice în scris pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună orice acte primite în legătură cu producerea evenimentului asigurat
 - o să depună toate documentele și probele în legătură cu evenimentul, solicitate de Asigurător și să permită acestuia să facă investigații referitoare la caz.
- Asiguratul este obligat să înștiințeze GARANTA în legătură cu o chemare în judecată sau altă formalitate premergătoare unei astfel de acțiuni, privind evenimentul asigurat.
- Asiguratul este obligat să nu recunoască nici o răspundere sau culpă și să nu facă nici o cheltuială, ofertă, promisiune sau plată, și să nu tranzacționeze fără acordul scris al Asigurătorului
- Asiguratul este obligat să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări ale Asigurătorului.



Când și cum trebuie să plătesc?

Prima de Asigurare: Primele de asigurare se calculează în funcție de Limitele de răspundere și de categoria în care se încadrează Asiguratul.

Frecvență de plată: anual, semestrial sau trimestrial conform solicitării dvs. prin completarea Cererii-Chestionar

Modalitate de plată: depunere în numerar la casieriile Garanta sau ale băncilor partenere, sau prin virament bancar.



Când începe și când se sfârșește acoperirea?

Răspunderea GARANTA **începe** la data precizată în contractul de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia.

Răspunderea GARANTA **încetează** la ora 24 a ultimei zile a perioadei de asigurare, sau la rezilierea contractului de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

Oricare dintre părți are dreptul să denunțe unilateral asigurarea, cu un preaviz de 30 de zile (denunțarea neimplicând culpabilitatea vre-unei părți contractante). Primele de asigurare convenite Asigurătorului pentru perioada acoperită până la data denunțării efective (data la care denunțarea produce efecte) se calculează în proporție de 1/12 din prima de asigurare anuală pentru fiecare lună sau fracțiune de lună de asigurare, iar diferența față de primele de asigurare deja plătite se restituie.