

Document conținând Informații cu privire la Produsul de Asigurare

Societatea: **GARANTA ASIGURĂRI S.A.** înregistrată în România

și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub Decizia nr. 27/31.10.2001 și nr. RA-020/10.04.2003

Produs: **RC Alimentație publică**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de GARANTA Asigurări.

Ce este acest tip de asigurare?

Asigurare de răspundere civilă a Asiguratului, în calitate sa de agent economic ce desfășoară activități specifice unităților de alimentație publică.



Ce se asigură?

Se acoperă Răspunderea Civilă Legală a Asiguratului în limitele răspunderilor specificate în polița de asigurare, pentru:

- ✓ sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de desdăunare și cheltuieli de judecată pentru prejudicii aduse consumatorilor produselor sale prin vătămare corporală sau deces, ori avarierea sau distrugerea unor bunuri aparținând acestora, cauzate de produsele înscrise la rubrica "MENȚIUNI SPECIALE" din polița de asigurare
- ✓ cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare

Prin Eveniment Asigurat se înțelege orice prejudiciu de natura vătămărilor corporale produse unui consumator sau pagubelor materiale produse la bunurile aparținând consumatorului, cauzate de către produsul fabricat de către Asigurat, cu condiția ca produsul respectiv să fie în mod normal destinat consumului și ca persoana prejudiciată să fi consumat un astfel de produs.

Sumele care reprezintă limitele de răspundere acoperite prin prezenta poliță de asigurare, se stabilesc conform solicitării Asiguratului, în baza cererii-chestionar, astfel:

- *Limita agregată a răspunderii civile, care reprezintă limita maximă a răspunderii Asiguratului pentru toate evenimentele asigurate produse în întreaga perioadă de asigurare;*

- *Limita maximă a răspunderii civile pentru unul și același eveniment, din care se stabilesc sublimite pentru:*

- *vătămări corporale:*

- *în total și*

- *pentru fiecare persoană vătămată;*

- *daune materiale produse bunurilor aparținând consumatorilor.*



Ce nu este asigurat?

Asiguratorul nu datorează despăgubiri pentru:

- ✗ consecințe ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, confiscare, expropriere, naționalizare, sechestrare, ordinelor unor guverne sau autorităților publice; greve, revolte și tulburări civile; acte de terorism;
- ✗ radiații ionizante, contaminare radioactivă și poluarea aerului, apei și solului; explozii atomice, radiații sau infestări radioactive, utilizarea azbestului; în legătură cu sindromul respirator acut sever, encefalopatia spongiformă acută, organisme modificate genetic sau mușcegai toxic.
- ✗ pretențiile formulate de către soț/soție, persoane care locuiesc împreună cu asiguratul, persoane de care Asiguratul răspunde în baza legii, ori de către prepușii, împuterniciții sau reprezentanții acestuia
- ✗ pretențiile pentru pagube cauzate cu intenție de către Asigurat sau formulate printr-o cerere de despăgubire frauduloasă sau care au la bază declarații false;
- ✗ daune morale, amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale la care Asiguratul este condamnat
- ✗ modificări în date, programe computerizate sau software, disfuncționalități ale accesibilității datelor
- ✗ cazuri de forță majoră (cutremur, trăznet, inundație, etc)



Există restricții ale acoperirii?

- ! Dreptul la desdăunare al oricărui consumator prejudiciat în urma consumării unui produs comercializat de către Asigurat, este precedat de sesizarea înaintată către Oficiul Protecției Consumatorului sau altei autorități competente și de înaintarea către Asigurator a concluziilor scrise formulate de autoritatea respective.
- ! Produse nespecificate în chestionarul poliței, care nu fac parte din nomenclatorul de produse al Asiguratului, sunt rezultatul unor activități ce nu sunt cuprinse în obiectul de activitate al Asiguratului, nu sunt omologate/autorizate, nu au avizele necesare comercializării produselor destinate alimentației publice
- ! incompatibilitatea unui produs cu așteptările consumatorilor în ceea ce privește calitățile (gust, conținut, ingrediente, gramaj etc.), denumirea sau descrierea, termenul de onorare a unei comenzi/servire, pretul
- ! deteriorarea în termenul de valabilitate, deprecierea normală, intervenții neautorizate, înlocuirea/reautorizarea oricărui produs și/sau orice pierdere economică apărută ca o consecință a unei astfel de situații
- ! Defecțiuni/deteriorări pe perioada transportului, manipulării, depozitării,
- ! Retragera de pe piață a unui lot de produse
- ! prejudicii produse în perioada în care Asiguratului i s-a retras/suspendat autorizația de functionare, de persoane /angajați ai Asiguratului care nu au pregătirea/specializarea necesară desfășurării activității specifice; folosirii unor echipamente, aparaturi, instalații/ alimente, materii prime neconforme
- ! bunuri, efecte personale lăsate și/sau uitate, hârtii de valoare, obiecte de artă, bijuterii, bani



Unde sunt acoperit?

- ✓ Asigurarea validează numai pe teritoriul României.



Care îmi sunt obligațiile?

- Declararea, în scris, la încheierea contractului de asigurare, eventualelor daune anterioare, similare celor ce pot fi acoperite prin contractul de asigurare;
- Plata primelor de asigurare în cuantumul și la termenele scadente prevăzute în contractul de asigurare;
- Luarea măsurilor pentru prevenirea producerii pagubelor, în conformitate cu prevederile legale
- Permitea reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze condițiile de risc ori de câte ori consideră necesar și punerea la dispoziția reprezentanților Asigurătorului a tuturor detaliilor și informațiilor necesare pentru evaluarea riscului
- să comunicați Asigurătorului orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat
- să declarați existența altor contracte de asigurare pentru aceeași răspundere la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul executării acestuia
- În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:
 - o la producerea riscului să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul limitei la care s-a efectuat asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
 - o să avizeze în scris Asigurătorul, în termenul stabilit prin Condițiile Speciale aplicabile, despre producerea evenimentului asigurat
 - o să comunice în scris pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună orice acte primite în legătură cu producerea evenimentului asigurat
 - o să depună toate documentele și probele în legătură cu evenimentul, solicitate de Asigurător și să permită acestuia să facă investigații referitoare la caz.
- Asiguratul este obligat să înștiințeze GARANTA în legătură cu o chemare în judecată sau altă formalitate premergătoare unei astfel de acțiuni, privind evenimentul asigurat.
- Asiguratul este obligat să nu recunoască nici o răspundere sau culpă și să nu facă nici o cheltuială, ofertă, promisiune sau plată, și să nu tranzacționeze fără acordul scris al Asigurătorului
- Asiguratul este obligat să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări ale Asigurătorului.



Când și cum trebuie să plătesc?

Prima de Asigurare: Primele de asigurare se calculează în funcție de Limitele de răspundere și de categoria în care se încadrează Asiguratul.

Frecvență de plată: anual, semestrial sau trimestrial conform solicitării dvs. prin completarea Cererii-Chestionar

Modalitate de plată: depunere în numerar la casieriile Garanta sau ale băncilor partenere, sau prin virament bancar.



Când începe și când se sfârșește acoperirea?

Răspunderea GARANTA **începe** la data precizată în contractul de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia.

Răspunderea GARANTA **încetează** la ora 24 a ultimei zile a perioadei de asigurare, sau la rezilierea contractului de asigurare.

În cazul în care evenimentul se produce înainte de data expirării asigurării, Asigurătorul acordă despăgubiri dacă avizarea a fost făcută de către Asigurat în cel mult 10 zile de la data expirării poliței de asigurare



Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

Oricare dintre părți are dreptul să denunțe unilateral asigurarea, cu un preaviz de 30 de zile (denunțarea neimplicând culpabilitatea vre-unei părți contractante). Primele de asigurare convenite Asigurătorului pentru perioada acoperită până la data denunțării efective (data la care denunțarea produce efecte) se calculează în proporție de 1/12 din prima de asigurare anuală pentru fiecare lună sau fracțiune de lună de asigurare, iar diferența față de primele de asigurare deja plătite se restituie.